

## USLOVI KUPOVINE

Kupac je svaka osoba koja se registrovala i preko našeg web portala poručila određeni proizvod, prihvatajući sa tim predviđene uslove korišćenja.

Kupac poručuje proizvode preko web portala Delhaize Serbia d.o.o. [www.maxi.rs](http://www.maxi.rs), koji mu se isporučuju na kućnu adresu ako se ona nalazi u spisku opština i u okviru definisanog područja na koje se vrši isporuka.

Ukoliko neki artikal koji je poručen trenutno nije na stanju zamena će biti proverena telefonskim pozivom. Porudžbine bez zamenskih artikala i sa odabranim terminom isporuke neće biti telefonski kontaktirane.

Minimalna vrednost porudžbine je **3000 dinara**, bez uračunatih troškova usluge dostave.

Prodaja proizvoda se obavlja u trenutku isporuke i preuzimanja proizvoda od strane kupca.

Nakon što poruči proizvode preko web portala kupac na svoju e-mail adresu dobija porudžbenicu na kojoj će stajati orijentaciona cena. Orijetaciona cena prikazuje cenu artikala na dan porudžbine i može se razlikovati od one na dan isporuke odnosno prodaje. Kupac ima pravo da ako mu ne odgovara cena određenog proizvoda, isti vrati dostavljaču, a taj proizvod mu neće biti naplaćen.

Delhaize Serbia d.o.o. ne može garantovati da će isporučiti svaki proizvod poručen preko web portal [www.maxi.rs](http://www.maxi.rs)

Delhaize Serbia d.o.o. ima diskreciono pravo da ograniči količine pojedinih akcijskih proizvoda koje može kupiti jedan potrošač, u cilju sprečavanja eventualnih zloupotreba i omogućavanja širem krugu potrošača da dođu do željenog proizvoda.

Cene na portalu [www.shop.maxi.rs](http://www.shop.maxi.rs) su izražene u dinarima (RSD) sa uračunatim porezom na dodatu vrednost (PDV). Cena koju kupac dobije na fiskalnom računu je obavezujuća kako za prodavca tako i za kupca.

Delhaize Serbia d.o.o. sa velikim procentom predviđanja formira svoju ponudu, ali zbog nepredviđenih okolnosti zadržava pravo da promeni cene u bilo kom momentu koji ne narušava legalitet i legitimitet poslovanja u skladu sa zakonskim propisima.

Ukoliko proizvodi dostavljeni potrošaču nisu zadovoljavajućeg kvaliteta, potrošač ima pravo da proizvode vrati i da mu se sredstva refundiraju.

Nekada nije moguće isporučiti tačnu količinu proizvoda na merenje, ali će se osoblje Maxi online tima truditi da količina bude što približnija poručenoj.

Kupovinom preko Maxi online ne može se ostvariti popust za penzionere.

## Uslovi isporuke

### Fizička lica

Prilikom poručivanja kupac treba da odabere termin isporuke.

Termini za isporuku radnim danima i subotom su:

Termin isporuke	Vreme poručivanja	Vreme izmene porudžbine
09:00-12:00	dan pre do 18:00	dan pre do 12:00
12:00-15:00	dan pre do 18:00	dan pre do 13:00
15:00-18:00	isti dan do 10:00	isti dan do 07:00
18:00-21:00	isti dan do 10:00	isti dan do 08:00

**Napomena:** Za termine 09:00-12:00 i 12:00-15:00 Ponedeljkom, vreme poručivanja je subota do 18:00, a vreme izmene porudžbine je subota do 14:00 i 16:00.

Kupac može da odabere jedan od trenutno raspoloživih termina do sedam dana unapred. Broj isporuka u jednom danu je ograničen.

Unutar vremenskih prozora nije moguće specificirati dodatno vreme ili termin za isporuku. Ukoliko postoji specifikacija vremena Maxi online ne garantuje dostavu u traženom terminu.

Promene porudžbina se mogu vršiti isključivo u terminima navedenim u tabeli za Vreme izmene. U slučaju zahteva za promenom, nakon definisanih Vremena izmene, Maxi online nije u obavezi/mogućnosti da isti prihvati.

### Pravna lica - kreditni kupci i plaćanje karticom ili gotovinom

Za pravna lica koja su kreditni kupci ili koja vrše plaćanje prilikom dostave karticom ili gotovinom, važe isti uslovi isporuke kao za fizička lica.

## Pravna lica – avansni kupci (plaćanje po profakturi)

Termini za isporuku radnim danima i subotom su:

Termin isporuke	Vreme poručivanja	Vreme izmene porudžbine	Vreme potvrde uplate
09:00-12:00	3 radna dana pre do 18:00	dan pre do 14:00	dan pre do 12:00
12:00-15:00	3 radna dana pre do 18:00	dan pre do 16:00	dan pre do 13:00
15:00-18:00	3 radna dana pre do 10:00	Isti dan do 07:00	dan pre do 07:00
18:00-21:00	3 radna dana pre do 10:00	Isti dan do 09:00	dan pre do 08:00

Nakon kreiranja porudžbine, svaki kupac će dobiti povratni mail sa specifikacijom porudžbine. Za avansne kupce ovaj mail predstavlja profakturu, po kojoj je potrebno izvršiti uplatu. Prilikom uplate potrebno je pozvati se na broj porudžbine naveden u specifikaciji.

Ukoliko kupac izabere termin isporuke u kraćem Vremenu poručivanja od navedenog, Maxi online zadržava pravo da porudžbinu otkáže ili u dogovoru sa kupcem promeni Termin isporuke.

Roba će biti isporučena kupcu u izabranom terminu, samo nakon potvrde uplate. U slučaju da uplata nije evidentirana jedan dan pre isporuke, kupac će biti kontaktiran radi provere i slanja potvrde o uplati. U slučaju da ne postoji mogućnost da se uplata realizuje dan pre isporuke, Maxi online zadržava pravo da porudžbinu otkáže ili sa kupcem definiše drugi Termin isporuke.

**NAPOMENA:** Prodaja robe po cenama iskazanim na profakturi nije obavezujuća za prodavca. Kupoprodajna cena robe se formira po važećem maloprodajnom cenovniku objekta na dan prometa robe, kada će prodavac izdati kupcu račun-otpremnicu za robu iz profakture.

### Teritorijalna pokrivenost

Robu kupljenu u Maxi Online prodavnici isporučujemo na teritoriji:

Beograda (opštine: Vračar, Stari grad, Voždovac, Savski venac, Rakovica, Čukarica, Zvezdara, Palilula, Zemun, Novi Beograd). Za precizniju informaciju da li vršimo dostavu na navedenoj adresi pogledati mapu dostave.

Ukoliko prvi put kupujete u Maxi Online prodavnici pre naručivanja potrebno je da se registrujete klikom na REGISTRACIJA.

Prilikom svake naredne kupovine klikom na dugme PRIJAVITE SE automatski ulazite u Maxi Online prodavnicu.

## **Načini plaćanja:**

Fizička lica:

- gotovim novcem (prilikom dostave)
- karticama: Mastercard, Maestro, Masterata, Visa, Dina Card i American Express (prilikom dostave)

**Napomena:** Plaćanje karticama se vrši na mestu isporuke.

Pravna lica:

- gotovim novcem (prilikom dostave)
- kompanijskim karticama (prilikom dostave)
- žiralom uplatom (avansni kupci po profakturi, kreditni kupci po fakturi)

**Napomena:** da bi kupacu bilo omogućen žiralni način plaćanja, potrebno je da se prilikom registracije javi na kontakte navedene u e-mailu za potvrdu kreiranja naloga. U slučaju da kupac želi da bude kreditni, potrebno je da potpiše kupoprodajni ugovor i dostavi potrebna sredstva obezbeđenja navedena u ugovoru. Za avansne kupce koji plaćaju žiralno nije potrebno potpisivanje kupoprodajnog ugovora.

Kontakt centar

Tel. 0800 35 37 030 (besplatan poziv)

„Informacije sadržane na ovoj web stranici namenjene su isključivo korišćenju od strane potrošača posetilaca ove web stranice, radi prodaje proizvoda koju su u ponudi, i u druge svrhe se ne mogu upotrebiti bez autorizacije Delhaize Serbia d.o.o.“